

2024年 4 月吉日

明日葉保育園大山園

2023 年度の苦情対応について

株式会社あしたばマインドでは、保護者及び、そのご家族等からの苦情に適切に対応する体制を整えております。また、当園における苦情解決責任者、苦情受付担当者及び第三者委員を下記のとおり設置し、苦情解決に努めております。

記

- 相談解決責任者:株式会社あしたばマインド 取締役社長執行役員
【住所】東京都港区芝 4-13-3 PMO田町東 10F
【電話】03-3453-3335 【HP】<https://www.ashita-ba.jp>

- 受付担当者:明日葉保育園大山園 園長
【住所】東京都板橋区南町 57-11
【電話】03-5926-6676

- 第三者委員:苦情解決を円滑・円満に図ることができる者
地域の有識者・社会保険事務所・弁護士・保育専門学校講師等

- ご意見・ご要望などの受付
①ご意見・ご要望などは面接、電話、書面などにより受付担当者が随時受け付けます。
なお、第三者委員に直接申し出ることもできます。
【電話】03-3453-3335 【フォーム】<https://www.ashita-ba.jp/contact/>

②受付担当者が受け付けた意見・要望などを相談解決責任者と第三者委員(相談者が第三者委員への報告を拒否した場合は除く)に報告します。第三者委員は内容を確認し、相談者に対して、報告を受けた旨を報告します。

③相談解決責任者は、相談者と誠意を持って話し合い、解決に努めます。その際、相談者は第三者委員の助言や立ち会いを求めることができます。なお、第三者委員の立ち会いによる話し合いは、次により行います。
ア.第三者による意見・要望の内容の確認
イ.第三者による解決策の調整、助言
ウ.話し合いの結果や改善事項などの確認

④外部機関のご紹介

本園で解決できない場合は、下記に窓口へ直接申し立てることができます。

・板橋区保育サービス課: 03(3579)2492

■ 公表

当園にお寄せいただいた苦情・ご意見件数については以下の通りです。

これからも、保護者様・地域の皆さまと一緒に、子どものすこやかな成長を願うご家庭や地域社会とのコミュニケーションを大切にして、社員一同全力で取り組んで参ります。これからも引き続き、ご理解とご支援のほどどうぞよろしくお願い致します。

2023年度 0件

【公表できる案件および第三者委員会が招集される相談・苦情はございませんでした】

以上